



浙江越秀外国语学院
ZHEJIANG YUEXIU UNIVERSITY

2020-2021 学年 本科教学质量报告

浙江越秀外国语学院

2021 年 10 月

目 录

前言.....	1
第一部分本科教育基本情况.....	2
一、人才培养目标及服务面向定位.....	2
二、专业设置.....	2
三、学生概况.....	3
（一）在校生规模.....	3
（二）生源情况.....	3
第二部分师资与教学条件.....	4
一、师资队伍数量及结构情况.....	4
二、生师比.....	5
三、本科生主讲教师情况.....	5
四、教授承担本科课程情况.....	5
五、青年教师助讲培养情况.....	6
六、教学经费投入情况.....	6
七、实验条件及实践平台建设情况.....	6
八、教学用房.....	8
九、图书资料.....	8
十、信息资源及其应用情况.....	8
第三部分教学建设与改革.....	9
一、着力提升专业建设水平.....	9
二、着力推进一流课程建设.....	9
三、全面推进课程思政建设工作.....	10
四、教材建设与使用工作.....	10
五、强化实践教学环节.....	10
六、持续深化教育教学改革，成果丰硕.....	11
第四部分专业培养能力.....	12
一、力求将 OBE 理念贯穿教育教学全过程.....	12

二、全面深入贯彻落实“外语+”战略.....	12
三、继续加强创新创业教育.....	13
四、着力提升考研率和学科竞赛成绩.....	13
第五部分质量保障体系.....	14
一、人才培养中心地位落实情况.....	14
（一）领导高度重视教学.....	14
（二）建章立制强化教学.....	15
二、质量监控与保障体系.....	15
（一）健全内部质量监控组织.....	15
（二）健全质量监控与评估体系.....	15
第六部分学生学习效果.....	17
一、学生获奖情况.....	17
二、应届本科生毕业、学位授予情况.....	17
三、学生转专业情况.....	17
四、毕业生就业质量.....	17
（一）2021届毕业生基本情况.....	17
（二）各学院毕业生初次就业率.....	18
（三）毕业生就业流向.....	18
第七部分特色和经验.....	21
一、润物无声，深入落实“立德树人”根本任务.....	21
（一）充分发挥大学生教官队的示范作用.....	21
（二）切实把思想政治工作贯穿教育教学全过程.....	21
（三）以文化人，将中华优秀传统文化教育融入人才培养全过程.....	22
二、“外语+”战略深入落实，应用型人才培养结出硕果.....	22
（一）深入开展应用型人才培养理念和模式的专题研讨，“外语+”人才培养模式内涵不断丰富.....	22
（二）围绕应用型人才培养目标，完善顶层设计，优化课程体系，“外语+”应用型人才培养体系得到完善.....	23

(三) 应用型人才培养质量不断提升.....	23
第八部分建设方向.....	25
一、改革引领，凸显特色，继续深入贯彻落实“外语+”战略.....	25
二、深入推进《习近平谈治国理政》多语种版本“三进”工作.....	26
三、优化结构，内涵发展，继续培育一流本科专业和课程.....	30
四、加强管理，提高质量，全力推进质量保障体系建设.....	31

浙江越秀外国语学院

2020-2021 学年本科教学质量报告

前言

浙江越秀外国语学院（以下简称越秀）是经国家教育部批准设立的全日制民办普通本科高校，其前身是创办于 1981 年的绍兴越秀外国语学校，2001 年经浙江省人民政府批准成立绍兴越秀外国语学院，2008 年 4 月经教育部批准升格本科并更名为“浙江越秀外国语学院”，2015 年 10 月接受教育部普通高等学校本科教学工作合格评估。在 40 年的办学历程中，学校坚持“建设应用型、国际化、高水平民办大学”的办学定位，以“创建中国民办大学“双一流”，升格为大学”为中长期发展目标。

学校在多语种教学、“外语+”应用型复合型人才培养、国际化办学等方面形成鲜明特色，综合实力和社会声誉得到较大提升。根据《武书连中国民办大学排名榜》，我校综合实力由 2016 年的 38 位上升到 2020 年的第 14 位；根据《中国大学及学科专业评价报告》，我校在全国民办本科高校中的排名由 2016 年的第 60 位上升到 2020 年的第 18 位；根据艾瑞深中国校友会网《中国大学评价研究报告》，我校被评为中国高水平民办大学，且连续 5 年位居中国语言类民办大学排名榜第 3 位。据中国教育大数据研究院相关报告，我校名列“2017 中国大学声誉榜”语言类高校第 17 位，是浙江省入选各类别大学声誉榜 8 所 TOP20 高校之一。学校已形成了以文学为主体，经济学和管理学为两翼、多学科融合协调发展的“一体两翼”学科专业布局。

2015 年 5 月，时任中共浙江省委书记夏宝龙同志来学校调研办学情况时指出：“越秀很有活力，学校的办学目标很清晰，办学思路很明确，祝愿今后在创新、特色的道路上继续前行，发展得越来越好”，这既是对学校办学的充分肯定，更是对学校今后发展的殷切期望。

面对新时代高等教育改革发展的机遇和挑战，学校坚持质量立校、特色强校，全面落实立德树人根本任务，着力加强内涵建设，提升教育教学质量，努力培养思想素质高、专业水平高，跨文化交际能力强、实践创新能力强，具有国际视野、中国情怀、能直接参与国际合作与竞争的应用型人才，越秀正朝着创建中国民办大学“双一流”、打造中国民办大学卓越品牌的目标砥砺前行。

第一部分 本科教育基本情况

一、人才培养目标及服务面向定位

校训：和成育秀。

使命：培养高素质全球化公民。

愿景：打造中国民办大学卓越品牌，建设百年名校。

办学指导思想：坚持社会主义办学方向，遵循高等教育发展规律，遵守学校章程，践行“和成育秀”校训，以立德树人为根本任务，实施质量兴校和人才强校战略，努力创建国际化特色鲜明的中国“双一流”民办大学。

学校类型定位：外语类、应用型普通高校。

办学层次定位：建设高水平本科教育，积极发展硕士研究生教育。

人才培养目标：思想素质高、专业水平高，跨文化交际能力强、实践创新能力强，具有国际视野、中国情怀、能直接参与国际合作与竞争的应用型人才。

应用型人才培养体系：英译 System of Professional Talents，缩写：SPT，即：通过外语教学与专业教学、理论教学与实践教学、本土教育与境外教育的有效融合，培养具有国际视野的高素质应用型人才。

学科专业定位：以文学为主体，以经济学与管理学为两翼，以外语为特色，多学科协调发展。

服务面向定位：立足浙江、服务全国、面向世界。

二、专业设置

2020年学校开设44个本科专业，含英语、法语、德语、俄语、西班牙语、意大利语、日语、朝鲜语、阿拉伯语、葡萄牙语、印度尼西亚语、泰语、捷克语、土耳其语、波兰语等15个外语语种，其中文学类专业24个，管理学类专业8个，经济学类专业5个，艺术学类专业5个，工学类专业1个，教育学类专业1个，形成了以文学为主体，以经济学与管理学为两翼，以外语为特色，文学、经济、管理、艺术学、工学、教育学等学科协调发展的专业布局。

三、学生概况

（一）在校生规模

2020年9月，全日制本专科在校生16618人，其中普通本科生15282人，高职生1336人，本科生占全日制在校生总数的91.86%。有各类长短期留学生59人。



图1 本科生、高职生数量比

（二）生源情况

2020年学校面向20个省份招收本专科学生，录取本专科学生4900人，实际报到4611人，本专科报到率为94.10%，其中普通本科学生报到率为95.01%。多个省份投档分远超当地省控线，浙江省本科招生录取最高分574分、平均分525分、最低分377分，黑龙江文科投档分399分，超省控线43分，理科投档分372分，超省控线71分，重庆文科投档分487分，超省控线44分，理科投档分458分，超省控线47分，广东文科投档分472分，超省控线42分，理科投档分446分，超省控线36分。

学校按照1个大类和38个专业进行招生。1个大类涵盖英语、翻译、商务英语3个专业，占全校44个专业的6.82%。

第二部分 师资与教学条件

一、师资队伍数量及结构情况

2020-2021 学年学校深入实施“人才新政”，打好师资队伍建设“组合拳”，坚持引育并重，加速推进人才强校战略，聚焦外国语言文学、经济学、管理学等优势特色学科，全面落实“稽山学者”计划与“博士引进与培养双百计划”，不断提升师资队伍的数量和质量。学校累计引进和培养学术领军人才 11 人，学术带头人 29 人。现有省级教学团队 2 个，市级科研团队 3 个。2019 年获得浙江省第二十届哲学社会科学优秀成果奖 1 项，2020 年获得绍兴市教科规划课题优秀成果奖 5 项。

学校专任教师 765 人，外聘教师 450 人，博士 152 人，硕士 487 人，硕士及以上学位教师占比 83.53%；正高职称 109 人，副高职称 215 人，高级职称占比 42.35%；35 岁以下教师 224 人，占 29.28%，35 至 44 岁教师 299 人，占 39.08%，45 至 54 岁教师 107 人，占 13.99%，55 岁及以上教师 135 人，占 17.65%。教师队伍年龄结构、职称结构和学历结构得到不断优化，发展态势良好。（见图 2、3、4）

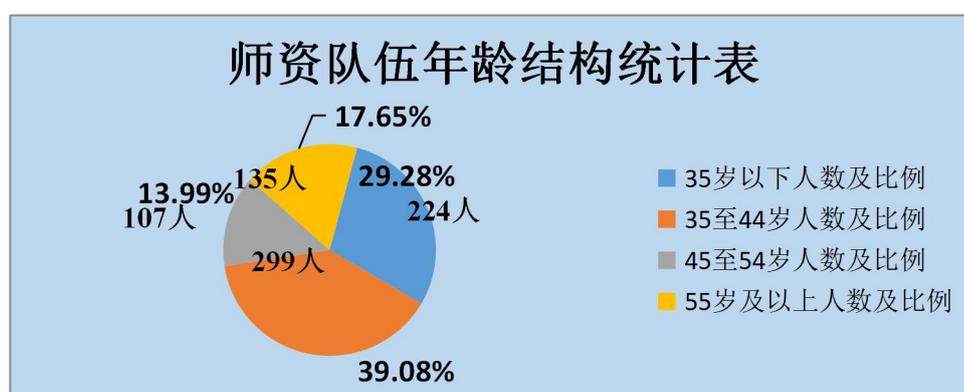


图 2 师资队伍年龄结构统计表

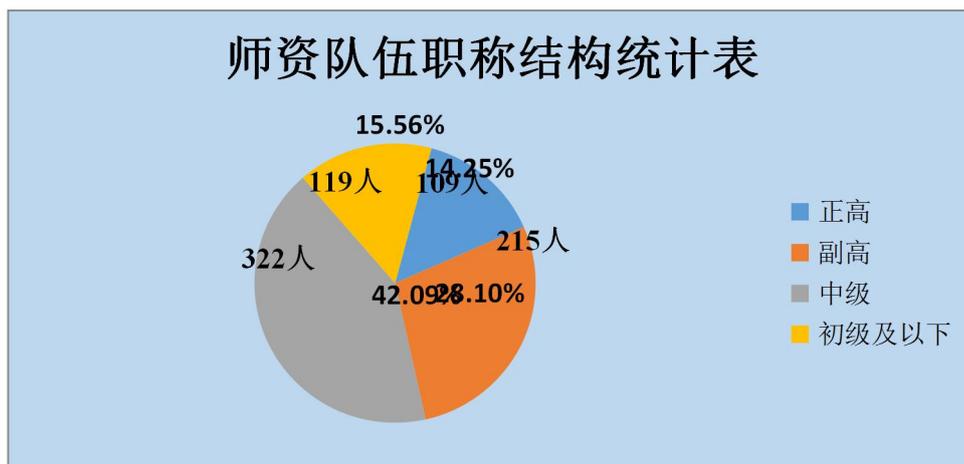


图 3 师资队伍职称结构统计表

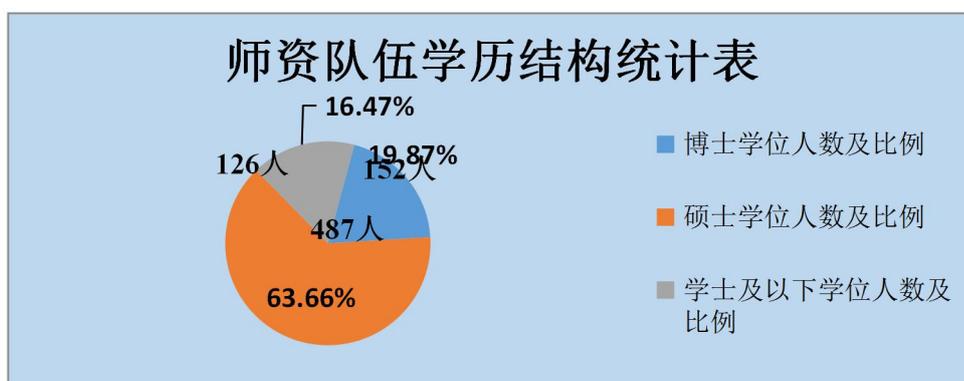


图 4 师资队伍学历结构统计表

二、生师比

2020年9月，全日制本、专科生数16618人，折合学生数16654.4人；专任教师765人，外聘教师450人，折合教师数990人。生师比为16.82:1。

三、本科生主讲教师情况

2020-2021学年学校共开设本科课程1869门计9639门次。教授主讲课程720门次，讲授本科课程占课程总门次数的7.47%；副教授主讲课程1484门次，副教授讲授本科课程占课程总门次数15.39%。

四、教授承担本科课程情况

2020年9月，学校有教授102人。2020-2021学年，教授为本科生授课授课198门，计705门次。

表 1 教授承担本科课程情况

项目	比例
教授为本科生授课比例	100%
教授授课门数占总课程门数比例	10.59%
教授授课门次占总课程门次比例	7.31%

五、青年教师助讲培养情况

青年教师的培养与发展作为学校师资队伍建设的的重要组成部分，学校高度重视，出台了《浙江越秀外国语学院青年教师助讲培养实施办法》，从机制体制建设上给予保障。本学年度全校共有 38 位青年教师与 32 位导师实现结对，学校安排了助讲培养导师聘任仪式，明确导师工作任务和青年教师的培养目标。学校和学院及时关注和跟进助讲培养落实情况，开展定期检查。各教学单位根据文件要求对青年教师教学基本功学习和教学基本能力开展考核，教师发展中心组织专家开展“基于 BOPPPS 的微格教学设计与试讲”，对教师的教学水平和效果层层把关，最终有 33 位青年教师通过考核，如期取得结业证书。

经过一年助讲培养，青年教师均能从“如何上完一堂课”逐渐向“如何有效地开展课堂教学”探索，实现教学素养和技能的螺旋式发展，进步明显。部分教师不但可以独当一面担任本科生教学工作，学评教优秀，而且积极参加学院、学校组织的各类教学比赛，成绩优异。

六、教学经费投入情况

2020 年教学日常运行支出为 5479.7 万元，本科实验经费支出为 55.48 万元，本科实习经费支出为 365.25 万元。生均教学日常运行支出为 3290.24 元，生均本科实验经费为 36.3 元，生均实习经费为 239.01 元。

七、实验条件及实践平台建设情况

学校坚持应用型办学定位，为学生创新创业建立全方位全过程的开放实践平台。搭建了“校校协同、校地协同、校企协同、国际协同”四个协同创新人才的培养平台；构建了“四个递进螺旋上升的”实践教学体系。学校拥有 329 家校外实践基地，整合现有实验室资源，并积极增建多个专业实验室、公共实验室和实习实训场所，目前建有同声传译室、投资证券外汇模拟实验室、融合新闻实验室、信息可视化实验室、视听传播实验室、网络运行与支持实验室、智慧教室等 146

个实验室（沙龙），具有 2 个省级实验教学示范中心（外语实验教学示范中心、酒店管理实验教学中心），7 个市级实验教学示范中心（经济管理实验教学中心、酒店管理综合实验教学中心、国际商务实验教学中心、网络传播实验教学中心、新媒体艺术实验教学中心、商务英语实验教学中心、汉语国际教育实验教学中心）。基于“浙江文化印记”的虚拟仿真情境口译实训教学项目”等 10 个项目被立项为 2020 年度省级虚拟仿真实验教学项目。实验室按专业设置和人才培养方案的需要进行配置，基本满足教学要求，利用率较高。

学校紧紧围绕提高人才培养能力这个核心点，依托行业企业、事业单位、科研院所等共同建设校外实践育人基地，建立与用人单位更加紧密合作的人才培养机制，实现与行业企业及用人单位共同制定培养方案，共同建设课程，共建实践基地，共同制定评价标准，互聘师资，健全合作、开放、共赢的协同育人机制。推进产教融合、校企合作，加快发展新工科、新农科、新文科，探索构建校企合作育人长效机制。并积极运用信息化平台，加强实践教学质量的过程监控管理，完善质量评估机制，健全大学生实习实训制度。“新文科背景下日语跨境电商人才培养实践教学平台建设”等三个项目被立项为浙江省 2020 年省级产学研合作协同育人项目。

“SPT 大学生创业园”于 2010 年被列入绍兴市首批大学生创业园建设项目，目前建有大学生创业园 4500 平方米，包括镜湖校区 2800 平方米和稽山校区 1700 平方米。镜湖校区大学生创业园设立了大学生创客空间、跨境电子商务创业实践基地等功能区，稽山校区新建大学生创业园、学生创业咖啡屋，2020 年在原创业格子铺的基础上，投入 100 余万元，打造成外语文化创业街；大学生创业园可提供 50 余个创业团队工作室、200 个开放式工位，能同时容纳 50 余支学生创业团队、300 余名创业者进行创业实践活动。2020 年，共有 51 支创业团队 370 余人入驻创业园，参与创业活动，全年累计营业额达 7000 万余元，利润 700 万余元。基于跨境电子商务创业实践基地建设，引进校友企业投入 127 万元，建立了“越秀·普特跨境电商联创基地”，2020 年，基于新经济新业态，由普特教育集团投入 50 余万元建设了 5 间“跨境电商直播教学实践基地”，采用虚拟与仿真结合用现代信息技术改造传统教学模式，共享优质教学资源，开展校内实习实训。在原有合作企业建立“越秀·豪雅跨境电商协同育人中心”基础上，2020 年新达成合作单位浙江天齐集团并建立“越秀·天齐跨境电商协同育人中心”等，通

过“3+1”模式开展跨境电商实验班人才培养，采用实战式教学模式，2020年与三家企业协同培养100余名跨境电商人才。2019年，大学生创业园被评为绍兴市A类大学生创业园，获得绍兴市财政50万元建设资助。在开展创业教育的同时，加强党建和服务工作，在创业园中增设创业导师工作室，4位资深创业导师带师生共创项目入驻创业园，到2020年，共有持证创业导师105人，常态化开展创业指导和党建工作，《党建引领 德创并举——基于协同育人的跨境电商创业人才培养探索与实践》获评绍兴市高校德育成果一等奖。

2020年学校现有教学科研仪器设备总值12633.65万元，生均教学科研仪器设备值7585.77元；当年新增教学科研仪器设备值1169.32万元，新增教学科研仪器设备所占比例为10.2%。

八、教学用房

学校有稽山和镜湖两个校区，学校总占地面积1048578.58万平方米，生均占地面积63.03平方米；教学行政用房203329平方米，其中教室面积140243平方米，实验室及实习场所面积19910平方米。拥有体育馆面积2379平方米。生均教学行政用房12.22平方米。学生宿舍164043平方米，生均宿舍面积9.86平方米。

九、图书资料

学校拥有图书馆2个，图书馆面积达到27815平方米，图书馆藏书丰富，种类齐全，基本满足教学需要。2020年，馆藏纸质图书199.56万册，生均119.82册；当年新增67375册，生均年进书量4.05册，电子图书114.36万种，数据库51个，自建绍兴地方特色数据库1个，歌德电子书借阅机两台，学校积极参加省高校数据库联合采购，已建成了系统的文献资源保障体系。图书馆周开放时间95.5小时，实行24小时网络信息咨询服务。

十、信息资源及其应用情况

校园网络能满足师生教学、科研及上网需求。学校校园网主干带宽达到20000.0Mbps。校园网出口带宽22300.0Mbps。网络接入信息点数量25000个，所有教室、办公室、实验室及教工宿舍均接入校园网。同时，部署了VPN远程接入服务，满足了师生校外应用的需求。建立了专业实验系统、学习模拟系统、考试模拟系统等学习、测试平台，在为本专业师生提供教学资源及平台的同时，为非本专业师生提供了跨专业学习、发展的机会和平台。电子邮件系统用户数22000个。

第三部分 教学建设与改革

一、着力提升专业建设水平

以一流专业建设为抓手，加大经费投入，培育打造一流本科专业，凝练专业特色，提升专业建设水平。本学年出台了《浙江越秀外国语学院一流专业建设实施方案》，按照专业定位明确、专业管理规范、改革成效突出、师资力量雄厚和培养质量一流等方面的要求，加大了一流本科专业培育和建设力度。经过努力，一流本科专业建设获得重大突破，**本学年获批了 2 个国家级一流本科专业建设点（翻译和汉语国际教育）和 2 个省级一流本科专业建设点（日语和酒店管理），**累计立项 8 个省级一流本科专业建设点（翻译、汉语国际教育、法语、朝鲜语、编辑出版学、国际商务、日语、酒店管理）。

根据经济社会发展的需求变化、我校自身办学定位和特色、以及学校中长期发展规划，合理增设专业，统筹做好专业优化、调整、升级、换代和新建工作，在深入调研和科学论证的基础上，开展了新专业申报工作。2020 学年新增 3 个本科新专业（经济统计学、舞蹈表演、影视摄影与制作）开始招生，本科专业数增至 44 个（包括 3 个中外合作专业）。

二、着力推进一流课程建设

以先进教育教学理念为引领，以教学内容优化为核心，以教学模式创新为手段，以教学团队建设为基础，以现代教育技术为支撑，加大政策和资金支持力度，着力培育打造省级及以上一流本科课程。**2020 年《跨文化交际》获得国家级一流本科课程认定，实现我校国家级一流本科课程零的突破。**

同时学校在建设好已有 14 门省级一流本科课程的基础上，积极培育第二轮省级一流课程，并组织做好课程申报培训和指导工作。根据浙江省教育厅发布的《关于公布 2020 年度省级一流课程认定结果的通知》（浙教办函〔2021〕195 号）文件，我校省级一流课程认定数量再创新高，**共 42 门课程获得 2020 年度省级一流课程认定，其中省级线上一流课程 11 门、线下一流课程 10 门、线上线下混合式一流课程 20 门，国际化线上线下混合式一流课程 1 门。**

三、全面推进课程思政建设工作

坚持价值引领，立德树人，大力推进课程思政建设。出台了《浙江越秀外国语学院深化课程思政建设实施方案》，组织课程思政经验交流会，选树一批课程思政优秀教师，继续推进课程思政示范课程的建设，本学年立项了 26 门课程思政示范课程，累计立项 61 门校级课程思政示范课程。根据《浙江省教育厅关于公布第一批省级课程思政教学项目建设立项名单的通知》（浙教函〔2021〕47 号），**我校第一批省级课程思政示范课程立项 5 门、课程思政教学研究项目立项 4 项、课程思政示范基层教学组织立项 1 个。**

在“首届全国高等学校外语课程思政教学比赛”中，全国 27 个省和自治区共有 1500 多件参赛作品，最终晋级 352 项，大学英语组浙江省共 21 项晋级，我校晋级 6 项。学校晋级数量位居全国第一。在全国总决赛中，我校大学英语教学团队从全国 326 组决赛团队中脱颖而出，进入前 30 名，越秀团队也是浙江省唯一晋级全国现场总决赛的大学英语教学团队。

四、教材建设与使用工作

为贯彻全国本科教育会议精神，深入推进教育信息化工作，促进“互联网+教育”背景下教材建设工作，鼓励教师利用信息技术创新教材形态，充分发挥新形态教材在课堂教学改革和创新方面的作用，不断提高课堂和课程教学质量，本学年继续加大新形态教材建设力度，立项了 4 项新形态教材建设项目，分别是：《高级思辨英语视听说》、《日本文学简史》、《数字化管理导论》、《商务印度尼西亚语》。截止目前，省级新形态教材建设项目累计立项 28 项。

五、强化实践教学环节

学校高度重视实践教学环节的建设，加大实验示范中心建设力度和辐射力度，加大投入资金建设实验室，整合校内实验室资源，优化实验室布局，改革和更新实验教学内容，创新实验室管理机制，提高实验室使用效率。积极组织开展了浙江省产教融合三类实践项目申报工作，根据《浙江省教育厅办公室关于开展 2020 年度产教融合三类实践项目立项建设工作的通知》（浙教办函〔2020〕267 号）文件，**2020 年度省级产学研合作协同育人项目立项 3 项，省级虚拟仿真实验教学项目立项 10 项。**另外“卓越数字出版传媒人才培养示范基地”立项为绍兴市产教融合基地。

为加强学生专业实习实训,进一步提升专业实践能力,巩固学校学习的知识,提高了操作技能,尤其是观察、分析与解决问题的实际能力及待人接物沟通能力,独立生活工作能力。**2020年,学校新签订17个校外实习基地**,并组织各专业学生前往进行专业实习,毕业实习。此外,学校也组织了不少集中性社会实践。例如商学院多次组织学生去到学校合作企业进行集中性社会实践,如杭州普特教育咨询有限公司,宁波豪雅进出口集团有限公司等;中文学院组织戏剧影视专业学生四川省江安县人民政府,四川省曲艺家协会进行话剧演出。

六、持续深化教育教学改革,成果丰硕

我校“双一流”背景下我国民办大学专业布局研究”、从“学科德育”到“课程思政”——应用型本科经贸西班牙语课程中的德育创新与路径研究“、“金融高校课程思政与思政课程协同育人路径研究”**3个项目立项为2021年度浙江省高等教育研究课题。**

“新文科”背景下拉丁语族专业国际化人才培养的思考与实践”等4个项目立项为2020年度绍兴市高等教育教学改革项目。

根据《浙江省高等教育学会《关于公布2020年浙江省本科院校“互联网+教学”优秀案例评选结果的通知》(浙高教学会〔2020〕13号),**我校6门课程入选2020年浙江省本科院校“互联网+教学”优秀案例,其中《综合英语》荣获特等奖。**

第四部分 专业培养能力

我校积极贯彻“外语+”战略，凸显外语优势，鼓励特色发展，在多语种教学、应用型复合型人才培养、国际化办学等方面形成鲜明特色。

一、力求将 OBE 理念贯穿教育教学全过程

2020 年，通过“读一本书，听系列讲座，举办系列研讨，做一次征文”等系列活动把“以产出导向、学生中心、持续改进、全员参与”的 OBE 理念层层传递给所有教师 and 教学管理人员，学习和践行 OBE 理念的共识正逐渐形成。

首先，学校明确要求把 OBE 理念贯穿于人才培养方案修订全过程。2020 版人才培养方案修订采用了 OBE 理念中成果导向的“教学目标反向设计”原则，反向设计是从需求开始，由需求决定培养目标，再由培养目标决定毕业要求，再由毕业要求决定课程体系。其次，要求把 OBE 理念贯穿于课堂教学全过程。要求课堂教学实现五个转变：即从灌输课堂向对话课堂转变，从封闭课堂向开放课堂转变，从知识课堂向能力课堂转变，从重学轻思向学思结合转变，从重教轻学向以学为主转变。要求外语教学实现四个转变：即从重视外语教学的工具特性向人文特性转变，从重视他者文化向重视根文化转变，从重视学生语言能力向重视语言服务意识转变，从重视培养学生的外语交际能力向培养学生的思维能力转变。

二、全面深入贯彻落实“外语+”战略

在各专业的培养目标、人才规格、课程体系和教学标准中，深入贯彻落实“外语+”战略。本年度进一步加大了“外语+”人才培养模式的改革力度，给“外语+”战略注入了新的内容。

第一，2020 版人才培养方案新增了“微专业”模块，有关学院根据专业现状，创新开出了“图形与界面设计”、“网络新闻编辑”、“新媒体营销与管理”、“亚洲国别社会与文化”、“小学教育（语文）”、“休闲养生与健康”、“创业管理”、“数据可视化”、“商务智能”、“金融财贸大数据”等微专业，丰富了“外语+”人才培养模式改革的内涵，突出了新文科背景下各学科专业的交叉融合。

第二，创新了“外语+”人才培养模式。学校着力推进多语种和跨境电商的融合，使之成为跨境电商新的增长点。目前海外客户服务外包已经成为全球跨境电商提高核心竞争力的重要战略选择之一，而在整个客户服务体系中，多语种支

持占据了特别重要的地位。2020 年国际商学院和各有关学院利用多语种优势，大力推进与阿里巴巴、宁波保税区、普特教育集团、宁波豪雅进出口集团等企业的“外语+跨境电商”合作的创新模式，形成了校企“多渠道、多层次、多类别”合作共赢的格局。

三、继续加强创新创业教育

学校优化了人才培养方案中创新创业选修课模块，强化了大学生创新精神、创业意识和创新创业能力的培养，推动专业教育和创新创业教育的融合；强化了校企协同，引入了企业实务前沿课程，聘请企业高管合作授课，深化了“教师+企业家”的“双师同堂、深度互动”教学模式改革。2020 年，我校学生共获得 30 项国家级大学生创新创业训练项目，60 项省级大学生创新创业训练项目。

积极搭建创新创业教育平台，为学生提供丰富多彩的创新创业活动。本学年立项了 2 个市级大学生学科竞赛基地（口语竞赛和多媒体竞赛）和 1 个市级创业孵化示范基地（大学生创业园）。

四、着力提升考研率和学科竞赛成绩

学校高度重视人才培养质量提升，第一方面：国内外考研工作。通过督促各学院建立考研信息平台，举办考研辅导交流会，结对考研导师，设置考研自习教室，加强与国外大学交流，不断扩展国外考研通道，加强考研工作的考核和奖励。在疫情因素影响下，西语学院毕业生考研率为 15.77%，中文学院毕业生考研录取率仍高达 8.19%。有不少学生考入复旦大学、上海外国语大学、首都经济贸易大学、伦敦大学、英国爱丁堡大学、澳大利亚悉尼大学、日本早稻田大学等国内外名校深造。第二方面：本学年，学生学科竞赛获奖层次进一步提升。为了培育高层次的学科竞赛获奖，针对省级 A 类和国家级 A 类竞赛，学校遴选了五个校级学科竞赛培育基地（英语学科竞赛基地、创新创业竞赛基地、大学生数学建模竞赛基地、大学生广告艺术大赛竞赛基地、高职高专实用英语竞赛基地）。本年度，学生在学科竞赛中屡创佳绩，获奖人数和层次进一步提升。学校共组织参加各级各类学科竞赛共 236 项，参与竞赛学生人数达 533 人次。学校继上一年度国家级 A 类实现零突破后，本学年再获国家级 A 类竞赛奖项 5 项，共 199 人获得国家级奖项，其中获国家级 A 类竞赛二等奖 2 人，三等奖 8 人；省级获奖共 216 人。

第五部分 质量保障体系

一、人才培养中心地位落实情况

（一）领导高度重视教学

学校坚持把教学工作和提高人才培养质量作为中心地位来统筹学校资源，始终把教学工作列入各级党政领导班子的重要议事日程并作为全校学年、学期工作的重中之重来抓。2020年12月，学校召开2020年度本科教育工作会议，把握新方位，对标新要求，围绕“践行OBE理念，进一步提升专业建设质量”展开充分研讨。专家做了题为“立德树人、润物细无声：课程思政育人”的主题报告。专家在讲话中指出：立德树人是教育目标，要通过润物无声的方式来实现。专家强调，全面推进课程思政建设，就是要寓价值观引导于知识传授和能力培养之中，帮助学生塑造正确的世界观、人生观、价值观，这是人才培养的应有之义，更是必备内容。要根据不同学科专业的特色和优势，深入研究不同专业的育人目标，深度挖掘提炼专业知识体系中所蕴含的思想价值和精神内涵，科学合理拓展专业课程的广度、深度和温度，从课程所涉专业、行业、国家、国际、文化、历史等角度，增加课程的知识性、人文性，提升引领性、时代性和开放性。

会上，叶兴国副校长做了题为“总结和思考”的教学工作总结报告，指出学校2020年的教学工作主要围绕了“八个着力”展开，即着力安排好防疫期间的教学活动；着力倡导OBE理念，推进“外语+”战略；着力提升专业建设水平；着力推进一流课程建设；着力加强教学改革和教学过程管理，提升课堂教学质量；着力加强创新创业教育；着力标志性项目培育；着力提升考研率和学科竞赛成绩。同时叶兴国对2021年教学工作提出了以下要求：要进一步提高质量意识；要紧紧围绕“十四五”期间的主要目标，实现“一深化”、“两突破”、“三提升”；要严格按照国家一流专业和一流课程的标准，加大建设力度；要紧紧抓住各级各类专业和课程建设不放松。

学校领导高度重视人才培养工作，深入二级学院和职能部门开展调研，全面掌握本科教学状态。建立了校领导分工定点联系二级学院制度、校领导与师生双向沟通机制、领导干部听课制度和领导干部考试巡查制度。学期初及新生入学阶段、学期中与学期末，全体校领导分头深入课堂检查本科教学工作，学校主要领导和分管教学、学生的领导对各教学单位开展经常性调研与专题调研，促进教学

运行平稳有序。校院两级领导和各处室中层干部根据《关于听课制度的规定》深入课堂听课，本学年每位校领导听课不少于 8 节，各学院领导也能经常听课评课，形成了全校关心教学、支持教学、参与教学的良好氛围。

（二）建章立制强化教学

2020-2021 学年，学校修订了教学名师、教坛新秀、教学优秀奖等评选文件，开展了教学名师、教坛新秀、教学优秀奖、“张巨昌教育奖”、“新艾迪奖教金”、最受学生（校友）爱戴好教师评选工作，努力营造重教乐教的氛围。在职称评聘、绩效考核和津贴分配中注重向教学倾斜；完善了教师分类管理和分类评价办法，明确不同类型教师的岗位职责和任职条件，进一步健全了符合学校实际的教学类岗位的职称评审制度。实行优课优酬，超课时酬金改革体现鼓励教师适量“多上课、上好课”的价值导向，即按“教师教学质量评价”结果、分职称计发课时酬金。

二、质量监控与保障体系

（一）健全内部质量监控组织

学校设立了质量控制科（含督导室），组成了由专职管理人员、督导和学生组成的教学质量监控队伍，其中质量控制科（含督导室）人员 3 名，校、院两级督导 38 名，校、学院两级学生教学信息员 500 余人。

（二）健全质量监控与评估体系

1. 建立健全学校内部教学质量保障体系，全面加强教学质量的过程监控。

遵循“学生中心、结果导向、全员参与、持续改进”的理念，以培养具有国际视野的高素质应用型人才为目标，转变教育教学思想，树立质量意识，以质量求生存，以质量谋发展，全面加强质量管理，切实履行人才培养质量保障的主体责任，形成全员参与和全过程管理的质量监控与保障长效机制。2020-2021 学年学校出台《教学质量监控与保障体系建设方案》，构建了“五个层面”+“五个系统”的教学质量保障体系；积极推动学校质量管理的信息化水平，努力打造集约、互通、高效的“浙江越秀外国语学院教学质量信息监控技术平台”，强化人才培养工作状态数据和教与学的信息在教学质量保障工作中的基础作用；建立校内专业自我评估制度，截止 2020-2021 学年已完成 27 个专业的自我评估，形成专业自我评估—反馈—整改的闭环模式；建立健全以“教学名师、教坛新秀、教学优秀奖、教坛新秀”为主体的校内激励政策体系，完善“教学质量评价制度”、

“督导工作管理条例”等文件，增强质量自我保证的自觉性，促使质量管理从他律向自律、从制度规定向行为习惯的转变，将质量意识渗透到教育教学各个环节，使学校教育教学步入追求高质量的良性循环状态。

2. 做实课程诊断与教学诊断工作，进一步规范课堂教学。

出台了《课程质量评价标准(试行)》《教学质量评价标准(试行)》，实施“杜绝水课、打造金课”三年行动计划，在马院为试点学院的基础上，以2020版人才培养方案为基准，完成2020-2021学年第二学期中256门核心课程和386名承担核心课程的教师进行“无遗漏”的课程诊断和教学诊断，坚持杜绝水课和打造金课两手都要抓、两手都要“硬”的准则，进一步规范课堂教学，着力解决“水课”问题，努力提高课程和课堂教学的“含金量”，提高整体质量站位，形成提高人才培养质量的强大合力。

3. 开展质量文化建设，提高教学质量和人才培养质量

为进一步深化学校质量文化建设，推进学校教学质量保障体系建设，开展“质量文化建设”主题征文活动。围绕课程思政建设，探讨各学科专业的育人元素，研究各类课程的课程思政教学规范及评价标准，科学设计课程思政的具体实施路径等，本次活动共评出一等奖2篇、二等奖5篇、三等奖7篇。

4. 逐步完善校内反馈整改机制，形成质量文化氛围

发挥督导的指导、监督、评价作用，组建反应敏捷的教学信息员队伍，构建由学生评教、督导评教、同行评教组成的教师课堂教学质量的评价机制，开展教师、学生对教学工作满意度调查和毕业生学业座谈会，全面加强教学质量的过程监控，逐步完善教学质量反馈整改机制，形成质量文化氛围。本年度，教学督导共听课3331人次，其中听思政必修课程282节，其中“优”2600次，“良”642次，“中等”85次，整体情况良好。

5. 学生满意度不断提高

在校生对教学工作满意度总体评价满意为97.68%。2020届毕业生对母校的满意度为96.24%；对所学课程的总体满意度为92.31%，对任课教师的总体满意度为97.92%，对母校学风建设的总体满意度为97.09%，对课堂教学的总体满意度为96.89%，对实践教学的总体满意度为95.27%。

第六部分 学生学习效果

一、学生获奖情况

2020-2021 学年学校本科生积极参加学科竞赛，竞赛成果喜人。在教师的悉心指导下，学生披荆斩棘，获国家级学科竞赛奖项 78 项，省级学科竞赛奖项 111 项，市级学科竞赛奖项 48 项，国家级大学生创新创业训练计划立项 30 项。其中，获第十一届全国高校法语电影配音大赛一等奖 3 人；获外教社杯浙江省高校学生跨文化能力大赛特等奖 3 人；获笹川杯 2020 “品书知日本征文” 大奖赛三等奖 2 人；获第八届全国高校数字艺术设计大赛二等奖 2 人。

二、应届本科生毕业、学位授予情况

2021 年应届本科毕业生 4119 人，其中毕业 4076 人，毕业率为 98.96%；获得学士学位 4068 人，学位授予率为 98.76%。另外，2021 届毕业生中，有 212 名本科生攻读研究生，占本科毕业生人数的 5.15%。

三、学生转专业情况

遵循人才成长规律，尊重学生个性选择，鼓励学生个性化发展，为每个学生提供适合的教育，满足不同潜质学生的发展需要，2020-2021 学年共计 108 名学生转专业，转专业比率为 0.71%，转入学生数最多的是汉语言文学专业，转出学生数最多的专业是酒店管理专业。

四、毕业生就业质量

（一）2021 届毕业生基本情况

2021 年学校有毕业生 4469 名，其中本科毕业生 4119 名，高职毕业生 350 名。本科毕业生涵盖英语、商务英语、翻译、朝鲜语、日语、阿拉伯语、印度尼西亚语、泰语、西班牙语、法语、俄语、意大利语、德语、葡萄牙语、汉语国际教育、汉语言文学、戏剧影视文学、编辑出版学、传播学、新闻学、数字媒体与艺术、网络与新媒体、国际经济与贸易、金融工程、投资学、电子商务、工商管理、国际商务、物流管理、酒店管理三十个专业；高职毕业生有应用英语、国际应用英语、国际商务管理三个专业。

（二）各学院毕业生初次就业率

截止 8 月 31 日，学校 2021 届毕业生初次毕业去向落实率为 94.63%，其中本科毕业生毕业去向落实率为 94.37%、高职毕业生毕业去向落实率为 97.71%。毕业生初次毕业去向落实率均超过全省平均水平，位于全省同类高校前列。各学院毕业去向落实率统计如下表所示：

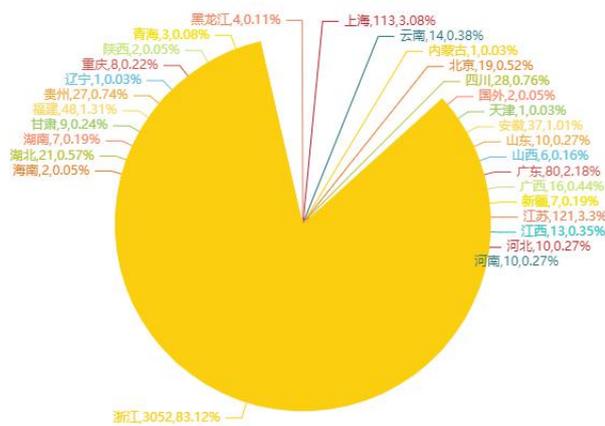
表 2 各学院 2021 届毕业生初次毕业去向落实率统计（截止 8 月 31 日）

学院	总人数	毕业去向落实人数	毕业去向落实率
英语学院	666	625	93.84%
东方语言学院	489	466	95.30%
西方语言学院	472	431	91.31%
国际商学院	578	560	96.89%
国际金融与贸易学院	440	427	97.05%
网络传播学院	892	825	92.49%
中国语言文化学院	372	351	94.35%
酒店管理学院	210	202	96.19%
全校本科统计	4119	3887	94.37%
国际学院	121	118	97.52%
应用外语学院	229	224	97.82%
全校专科统计	350	342	97.71%
合计	4469	4229	94.63%

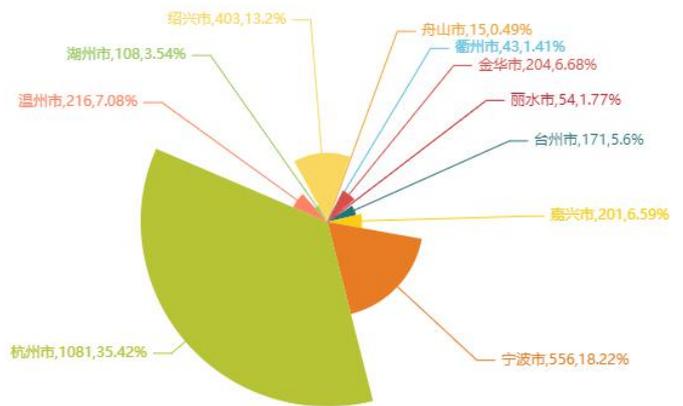
（三）毕业生就业流向

1. 毕业生就业单位流向

根据 2021 届毕业生就业单位地域数据，毕业生的就业区域主要以浙江省内企事业单位为主，尤其是在一些对外经济相对较发达地市级地区，如杭州、宁波、绍兴是学校毕业生相对集中的就业区域，约占浙江省就业人数的 67%。16.88% 的毕业生选择在外省就业，主要是回生源地就业。



2021届本科毕业生就业流向 (全国)



2021届本科毕业生就业流向 (浙江省)

图5 2021届本科毕业生就业流向分析 (地区流向)

2. 毕业生就业单位性质流向

浙江省是一个以民营经济为主的省份，民营活力足，生产总值占全省的70%以上，民营经济给全省提供了近90%的就业岗位。2021年，学校毕业生就业单位中，8.72%的毕业生流向机关、高等教育单位、中初等教育单位、医疗卫生单位、城镇社区、其他事业单位、国有企业、三资企业等。91.28%的毕业生流向的其他企业，主要是指中小型民营企业，毕业生流向民营企业，服务地方，体现了服务地方民营企业的鲜明特点。

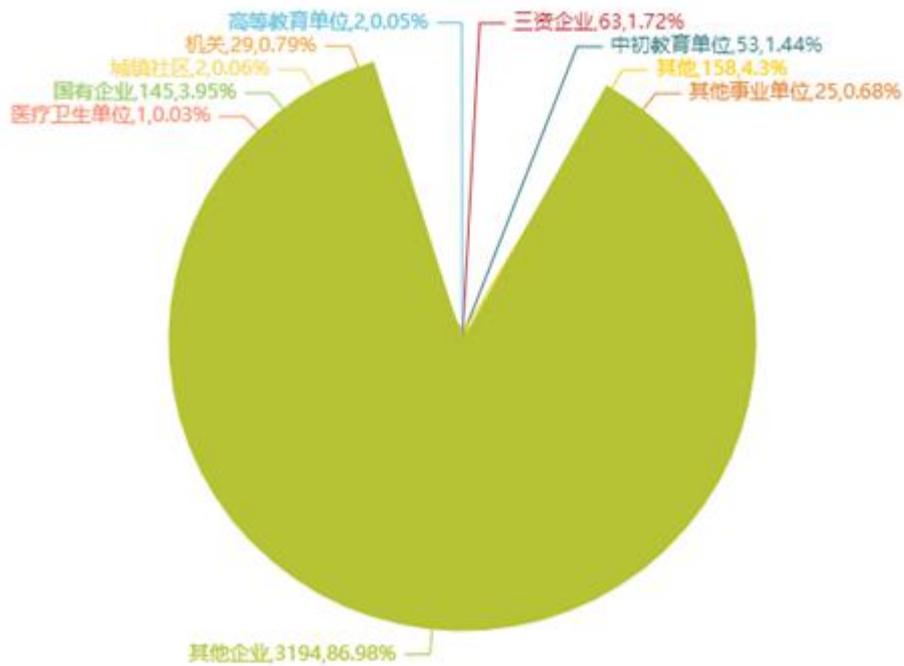


图6 2021届本科毕业生就业单位性质情况

3.毕业生多元毕业去向发展趋向凸显

根据学校国际化办学定位，学校加大了毕业生就业工作中出国留学、赴国外就业的工作力度，把引导学生赴国外留学、实习作为毕业生就业工作新的增长点，在出国留学、出国工作等方面逐步形成了有效的工作机制，虽受到疫情影响，但仍取得较好的业绩，2021年共有115名学生出国出境，占毕业生总人数的2.57%。2021届本科毕业生中，考取国内研究生98人，第二学位1人，境外研究生2人，国外研究生人数112人，总共为213人，占本科毕业生总人数的5.17%；考公考编75人，占1.82%；创业39人，占0.95%；西部计划3人，占0.07%，征兵入伍2人，占0.05%；2021届高职毕业生中，考取国内外本科人数为221，占高职总人数的63.14%，征兵入伍1人，占0.29%。

第七部分 特色和经验

一、润物无声，深入落实“立德树人”根本任务

（一）充分发挥大学生教官队的示范作用

学校始终坚持立德树人，将社会主义核心价值观、课程思政元素和劳动教育融入教育教学的全过程，注重培养学生的社会责任感和“中国情怀”。

学校始终坚持人才培养与中国梦、强国强军梦紧密相连，围绕“立德树人”根本任务，以习近平总书记全国高校思政工作会议精神和强军思想为指导，立足人才培养和外国语高校特点，大力传承红色基因，厚植爱国主义情怀。学校探索建立新时代国防教育模式，实现了高校国防教育师资从坐等派遣到应邀输出、教法从灌输式到浸润式、形式从单一枯燥到喜闻乐见、时效从一阵子到不断线的“四个转变”，大学生家国情怀和责任担当意识不断增强，育人水平持续提升，学校被评为“全国国防教育特色学校”，大学生教官队党支部被评为全国首批高校“样板党支部”创建单位。

（二）切实把思想政治工作贯穿教育教学全过程

发挥专业教师在课程教学中的育人作用，承担起“课程思政”主体责任，着力抓好四个关键环节，保证“课程思政”教育教学改革取得成效。

1. “课程思政”融入人才培养体系

将“课程思政”理念深度融入人才培养方案，调整了“两课”学分学时，围绕立德树人，将社会主义核心价值观内容和要求融入教育教学全过程，注重培养学生的社会责任感和“中国情怀”，培养学生德智体美劳全面发展。

2. “课程思政”融入课程体系

将《中华优秀传统文化》纳入通识教育必修课程，设置2学分。开设了“中华经典与传统文化”方向课程，开设《绍兴民间艺术选讲》《国学概论》等课程。通过中国大学MOOC、智慧树、学堂在线、超星尔雅等课程平台引进优质网络课程，大力支持中华优秀传统文化网络在线开放课程建设。

3. “课程思政”融入教学内容

学校组织修订了各专业《课程教学大纲》，在课程学习目标和学习成果中充分体现课程的思政教育元素，落实课程思政理念与专业课程的深度融合，充分发挥好每门课程的育人工作。

4. “课程思政”融入课堂教学

习近平总书记强调：“要用好课堂教学这个主渠道，各类课程都要与思想政治理论课同向同行，形成协同效应。”要求各专业课堂教学要找准切入点，润物细无声，如我校外语类专业秉承“外语人·中国情”，将思政教育有效融入课堂教学中，在教授本专业语言文化知识的同时，引导学生讲好“中国故事”。

5.课程思政教育改革成果显著

学校和各教学单位为推进“课程思政”，开展了系列教学活动，选树课程思政优秀教师，打造课程思政案例库。2020年度立项了26门校级课程思政示范课程建设项目，截止本学年末，共立项了61门校级课程思政示范课程建设项目。

外语类课程思政团队示范性突出。在2020年“首届全国高等学校外语课程思政教学比赛”的全国总决赛中，我校大学英语教学团队从全国326组决赛团队中脱颖而出，是浙江省唯一晋级全国总决赛的大学英语教学团队，并荣获“本科大学英语组特等奖”。

（三）以文化人，将中华优秀传统文化教育融入人才培养全过程

学校把中华优秀传统文化教育课程纳入人才培养方案，列为通识教育必修课，构建了“传统文化教育必修课+传统文化教育选修课+传统文化教育课程思政”（参照课程思政的做法，将中华优秀传统文化方面的知识，纳入专业课程的课程大纲，从而实现专业课程与中华优秀传统文化教育同向同行）的“三位一体”课程体系，将中华优秀传统文化教育融入人才培养全过程。

二、“外语+”战略深入落实，应用型人才培养结出硕果

（一）深入开展应用型人才培养理念和模式的专题研讨，“外语+”人才培养模式内涵不断丰富

学校紧紧围绕“建设应用型、国际化和高水平民办本科大学”的办学定位和“培养具有国际视野的应用型复合人才”的人才培养目标，邀请地方政府有关部门和用人单位，共同研讨应用型人才的培养模式。学校每年召开发展战略研讨会和本科教学工作会议，专题研讨和部署应用型人才培养工作。

1.跨境电商专业教学、跨境电商创新创业孵化项目面向全校，实现了全覆盖。近五年，累计培养“跨境电商专业+英语+第二外语”、“非电商专业（含15个外语专业）+跨境电商+第二外语”的多语种跨境电商复合型人才1500余名，其

中有 700 多人在阿里巴巴平台企业、宁波保税区、宁波豪雅、浙江天齐等知名跨境电商企业就业或创业。

2. 学生学科竞赛取得突出成绩。近五年学生在相关专业竞赛（A、B 类）中获奖 785 人次，其中国家奖 358 人次、省级奖 427 人次。学生学研结合，2016-2021 届全校各专业毕业生中有 1343 篇学位论文选题与“跨境电商”相关，2016 年以来学生已公开发表相关论文 73 篇。

3. 实战式教学收获喜人。成立了跨境电商创业学院，近五年孵化多语种跨境电商创业团队 100 余支，已涌现了一批创新创业典型。如：2020 年学生团队累计营业额 7900 余万元、营业利润 700 多万元，有 8 支团队取得工商登记注册。

（二）围绕应用型人才培养目标，完善顶层设计，优化课程体系，“外语+”应用型人才培养体系得到完善

2020 版人才培养方案新增了“微专业”模块，各学院根据专业优势和特色，跨学科搭建课程模块，创新开出了“新媒体营销与管理”、“亚洲国别社会与文化”、“小学教育（语文）”、“休闲养生与健康管理”、“人工智能”、“金融财贸大数据”、“财税”、“投资理财”8 个微专业，丰富了“外语+”人才培养模式改革的内涵，突出了新文科背景下各学科专业的交叉融合。

创新了“外语+”人才培养模式。学校着力推进多语种和跨境电商的融合，大力推进与阿里巴巴等企业的“外语+跨境电商”合作的创新模式。开创了国际联合培养人才新局面，2020 年完成了与新西兰国际合作办学“东部理工大数据科学与传播学院”的专业建设工作，“大数据管理与应用”、“网络与新媒体”、“数字媒体艺术”等三个中外合作专业是“外语+”人才培养模式改革的重要载体，也是打造“外语+”战略升级版的主阵地之一。

（三）应用型人才培养质量不断提升

优化了人才培养方案中创新创业选修课模块，强化了校企协同，引入了企业实务前沿课程，深化了“教师+企业家”的“双师同堂、深度互动”教学模式改革。2020 年，我校学生共立项 30 项国家级大学生创新创业训练项目，60 项省级大学生创新创业训练项目。

由于疫情影响，考研率有一定的波动。2021 届毕业生考研率较 2020 届小幅下降，但中文学院学院的考研录取率仍高达 9.14%，西语学院考研率达到 13.56%。

有不少学生考入复旦大学、上海外国语大学、首都经济贸易大学、伦敦大学、英国爱丁堡大学、澳大利亚悉尼大学、日本早稻田大学等国内外名校深造。

学生学科竞赛获奖层次进一步提升。2020年虽受疫情影响，但学校仍积极组织学生参加各级各类学科竞赛 236 项。其中，国家级学科竞赛 77 项、省级 111 项，参赛人数达到了 533 人，硕果累累，成绩斐然。其中国家级 A 类竞赛有新突破，获得二等奖 1 项、三等奖 8 项。

第八部分 建设方向

为进一步提高我校办学层次与核心竞争力，根据《浙江越秀外国语学院中长期发展规划（2016-2030年）》总体部署和我校教育事业发展规划“十四五”规划，在开局之年（2021年），力争在以下三方面取得实质性进展。

一、改革引领，凸显特色，继续深入落实“外语+”战略

（一）深入推进“微专业”建设工作，丰富“外语+”人才培养模式改革内涵。人才培养方案修订中创新引入“微专业”模块，丰富“英语+辅修（微专业）+通识教育”“小语种+英语+辅修（微专业）+通识教育”“非通语种双外语+辅修（微专业）+通识教育”“非外语类专业+英语（小语种）+辅修（微专业）+通识教育”等人才培养模式改革的内涵，拓展人才培养模式改革的受益面，突出新文科背景下各学科专业的交叉融合，提升专业培养与就业和职业发展之间的匹配度，拓展毕业生的就业面，“十四五”期间拟提高学生的辅修微专业比例到15%。

（二）深入推进“外语+跨境电商”、“外语+国际传播”人才培养模式改革。加快多语种支持服务在跨境电商中的应用，使之成为跨境电商新的增长点。利用越秀的多语种优势，深入推进与阿里巴巴、宁波保税区、普特教育集团、宁波豪雅进出口集团、宁波天齐集团等企业的“外语+跨境电商”合作的创新模式，形成“多渠道、多层次、多类别”的合作工作格局。2022年拟申报国际传播专业，探索多语种国际传播人才培养的新模式。

（三）夯实基础，重视思辨，切实提高外语课堂教学质量。贯彻落实学校教学工作会议精神，努力实现外语教学的四个转变：从重视外语教学的工具特性向人文特性转变，从重视他者文化向重视根文化转变，从重视学生语言能力向重视语言服务意识转变，从重视培养学生的外语交际能力向培养学生的思维能力转变。“十四五”期间继续保持大学英语四级考试通过率在85%以上，坚持大学英语六级通过率达到45%的目标不动摇，切实保证“外语+”战略中外语的优势。

（四）坚持晨读晚诵，加强学生的外语应用能力的培养。传承越秀学生“听说领先”的外语优势，通过晨读晚诵，培养良好的外语学习习惯，加强外语课堂教学的课外延伸，充分发挥外教在营造外语学习氛围和培养学生的外语听说能力方面的作用，采取必要措施实现外教的“七参与”，即外教参与教研活动，外教

参与学生活动，外教参与教学管理，外教参与教学研究，外教参与课程建设，外教参与教材建设，外教参与教师培训。

（五）政策引导，过程监管，充分发挥全英课堂的示范作用。把全英课堂和双语课堂作为非外语类专业“外语+”战略的重要抓手，实现语言教学和专业教学的有机融合，在做好前期全英授课教学效果评估的同时，计划在“十四五”期间支持非外语类学院新增全英授课专业点10个。

（六）完善课程体系，加强对接，推进国际联合培养人才工作。继续推进小语种成建制国外专业学习、“4+0”双学位等形式的国际人才培养工作，人才培养方案和课程体系全面对接国际人才培养要求，拓宽学生的国际视野，“十四五”期间实行“双学位”培养专业数达到10个。利用我校多语种优势，积极申请教育部国际组织人才培养基地。

（七）科研反哺教学，助力“翻译+”人才培养模式改革。完善翻译专业人才培养体系，充分发挥我校已经获批的两个教育部国别区域研究中心的作用，加强国别区域研究；加强国际交流合作，筹划与欧美大学翻译学院开展联合培养翻译人才；发挥翻译国家级一流专业建设点的优势，加强翻译专业硕士点建设，培养高水平翻译人才；充分发挥南洋译书院的平台作用，提高翻译实践能力，积极开展中译外项目。

二、深入推进《习近平谈治国理政》多语种版本“三进”工作

（一）加强外语学科专业建设。以“外国语言文学”省级一流学科、“汉语国际教育”“翻译”两个国家级一流专业建设点、“跨文化交际”国家级一流课程为重点，力争翻译和汉语国际教育专业硕士点申报成功，不断提升应用型跨文化传播人才培养层次和水平。修订2021版人才培养方案，开出《习近平谈治国理政》多语种版本阅读课程，在教学实践中实现进教学大纲、进教学计划、进教学案例、进课外阅读、进课后作业、进考试命题。

（二）加入“三进”工作虚拟教研室。加入由北京外国语大学教务处牵头成立的“三进”工作虚拟教研室，加强跨专业、跨校、跨地域的“三进”教研交流，建立定期“云备课”制度；充分运用信息技术，通过“线上+线下”结合的教师教研模式，推动“三进”精品教学资源库、优秀教学案例库、优质教师培训资源库建设，推动互联互通、共建共享。

（三）加快“三进”多语种教材建设工作。

1. 推广使用“三进”多语种配套标准教材。我校将根据教育部的总体部署，在全校推广使用“三进”多语种配套标准教材，做到各学院、各专业、各年级、本专科学生全覆盖使用。

2. 推进“三进”课外阅读教材的编写工作。目前，我校已经成立了《习近平谈治国理政》多语种版本“三进”工作系列教材编写委员会，由校长和书记任主任，分管教学的副校长和分管学生工作的副书记任副主任，教务处、宣传部、学生处、马克思主义学院负责人和各语言类学院院长任编委。“三进”多语种课外阅读教材正在编写中，共有英语、法语、德语、西班牙语、俄语、葡萄牙语、日语、韩语、土耳其语等9个语种编写团队在参与编写，计划2021年12月份前完成编写工作。

（四）深化教育教学改革，推进“三进”工作落细落实。

1. 推进阅读讲义进课堂

第一阶段：修订教学计划。截至2021年年底，实现9个语种的“三进”阅读讲义进课堂。英语版两个单元进入全校非英语专业大二综合英语课，将《习近平谈治国理政》英语版1-2单元讲义融入教学计划，本学期适时穿插进入综合英语教学，体现在期末试卷命题；英语专业穿插进入大二、大三的英语阅读课和翻译课；小语种专业9个语种进入大三语言阅读课。

第二阶段：修订教学大纲。全面推进“三进”多语种阅读教材进。2022年第一学期，完成多语种阅读教材编写，修订相关课程的教学大纲，全部18个单元内容穿插进入阅读课程、小语种高年级阅读课程和翻译课程。

2. 发挥课堂主渠道作用。在前期工作的基础上，构建“思政课程——课程思政——三全育人”三位一体平台，深化学校课程思政教学改革，融入人才培养体系、课程体系、教学内容、课堂教学、教学质量评价体系五个关键环节，深入挖掘各学科蕴含的育人元素、德育资源，积极探索知识传授与价值引领相结合的有效路径，将习近平新时代中国特色社会主义思想融入课程建设全过程，形成协同效应。每学年立项10项“课程思政（三进专题）”示范课程，充分发挥示范课程引领作用，推进思政教育与专业教育的协同效应，知识传授、能力培养与价值引领的有机统一，将教书育人内涵落实在课堂教学主渠。

3. 做好教学资源的建设工作。用好国家“三进”统编教材的基础上，编制校本阅读教程，以英、日、阿、俄、法、德、西等语种为示范，开发至少9个相

关语种的配套教材。紧密结合浙江“三地一窗口”建设实际，编制“《习近平谈治国理政》金句”，建设多语种“三进”教学案例库。图书馆设立《习近平谈治国理政》多语种版本专栏，设立“三进”多语种阅读平台，提供《习近平谈治国理政》《之江新语》以及相关电子资源。

4. 继续深化传统文化教育工作。以“外语院校传统文化教育融入人才培养全过程”项目为基础（该项目已获绍兴市教育教学成果一等奖），在教育教学的理念、机制、模式、方法等方面进行改革创新，将《中华优秀传统文化》纳入通识教育必修课程，设置2学分。开设“中华经典与传统文化”方向课程。通过中国大学MOOC、智慧树、学堂在线、超星尔雅等课程平台引进优质网络课程，支持中华优秀传统文化网络在线开放课程建设。校内建成中华优秀传统文化实践基地——“耕读传家”博物馆、古碑文化长廊、王阳明文化广场、大禹文化长廊等。做好“耕读传家”资料的多语种翻译和展示工作。

（五）着力师资培养，提升“三进”工作能力水平。

一是开展系列讲座。采取“走出去，请进来”的方式，邀请省内外知名的理论专家和《习近平谈治国理政》多语种版本翻译专家，开展“三进”系列讲座，提升教师的思想意识和业务能力；

二是定期组织教学案例分享和比赛。组建跨学院、跨语种、跨课程的“三进”教学研究团队，依托学校教师发展中心组织开展教学沙龙、说课比赛等，力争培养一批多语种“三进”骨干教师。

（六）注重校内校外结合，构建多层次的实践平台。

1. 丰富校内教学实践内容。依托党团组织，开展《习近平谈治国理政》多语种版的专题讲座、知识竞赛、诵读分享会、演讲、征文等校园实践活动，组建“多语种理论宣讲团”，营造浓厚的学习氛围，使学生切实领会《习近平谈治国理政》的精神实质和深刻内涵，让新理论新思想入脑、入心。加强对“习近平新时代中国特色社会主义思想青年研究会”“大学生教官队（全国高校样板党支部）”“全国周恩来班”等学生团队的指导，提升学生用外语讲好中国故事、讲好浙江故事的能力。

2. 积极拓展校外实践活动。积极依托浙江作为习近平新时代中国特色社会主义思想重要萌发地的“浙江元素”，“中外大师对话”等人文交流平台等，力争再建设30-50个实践基地，精心设计“三进”暑期社会实践活动，真正让学生

在社会实践中了解《习近平谈治国理政》的现实意义。做好每年的海外文化交流活动，让学生参与到中华文化海外传播，讲好中国故事。

3. 融合校园新媒体平台资源。发挥校园新媒体矩阵平台优势，依托大学生传媒中心、网络传播学院新锐工作室、大学生舆情中心等团队，通过官微、官网、官博等平台，开设以多语种“三进”为主题的宣传专栏，以图文、短视频等形式传播新理论，以学生喜闻乐见的形式，促进学生能够学懂弄通，进而促进“进课堂”工作的展开。

（七）注重学科融合，开展国际传播研究。

1. 加强经典翻译研究，助力对外文化交流。依托学校在跨境电商、华文文学、对外传播、文旅产业国际化等领域形成的研究基础，以及学校与上海交通大学“双一流研究基地”战争审判与世界和平研究院和上海交通大学出版社共建的南洋译书院、与绍兴市宣传部合作共建绍兴市对外传播交流中心等平台。继续开展多语种翻译研究工作，对外传播更多的中国故事，把“三进”工作有机融入浙江“三地一窗口”建设之中。

2. 依托“东亚文化之都”历史资源，多形式开展高端国际人文交流。2021年绍兴被评为“东亚文化之都”，显示了绍兴这座以文化为灵魂的城市，在世界文化中的地位和分量。学校依托绍兴深厚的历史文化资源，创新中外人文交流形式，丰富中外人文交流内涵，积极参与和开展多形势交流活动，讲好中国故事、传播中国文化，推动文明互鉴。继续与鲁迅文化基金会合作开展“大师跨时空对话”系列活动、办好第20届亚洲校长论坛等交流活动。

3. 开展国别区域研究，发挥智库优势。学校东北亚研究中心、非洲大湖区研究中心为教育部国别和区域研究备案基地，东北亚研究中心也是浙江省“一带一路”智库联盟成员。目前已有4篇研究报告获省级领导肯定性批示、1篇获外交部国际司肯定性批示，5篇被省级政府部门采纳。学校将在此基础上，加强研究，着眼于服务国家战略和地方经济，以及浙江共同富裕示范区建设，努力提出解决相关问题和改革发展现实问题的有效建议。

4. 依托学科优势，拓展国际传播能力研究。学校已有“浙江省海外网络文化研究基地”“绍兴市网络舆情研究院”“海外舆情研究中心”“海峡两岸舆情研究中心”等平台，承接了省委网信办重大委托项目《海外社交媒体涉港舆情特征及传播规律研究》，上百篇舆情报告被省委宣传部采纳。学校将融合网络传播、

外语等学科专业力量，开展国际传播能力的研究，以及针对 Z 世代群体的相关研究。并以外籍教师、留学生、在校学生为主组建城市形象海外传播队伍，力争形成海外传播的特色工作。

三、优化结构，内涵发展，继续培育一流本科专业和课程

（一）深入调研，科学论证，做好新专业申报规划。计划未来五年每年新增一个语言类专业，“十四五”结束时外语语种达到 20 个左右，总的专业数达到 50 个左右；

（二）凝练特色，提升水平，持续加强专业内涵建设。出台《浙江越秀外国语学院一流专业建设实施方案》，建设好已获批的 2 个国家级一流专业建设点和 6 个浙江省一流专业建设点；精准培育优势专业和一流专业，计划在“十四五”期间新增 4 个以上的省级一流专业，新增 2 个国家级一流本科专业；

（三）科学谋划，分步实施，切实推进专业认证工作。出台《浙江越秀外国语学院专业认证发展规划》，分批次、分阶段推进相关专业参与认证；梳理适合各专业特点的认证制度和标准，以专业认证为契机，进一步做好专业建设整体规划，提升专业建设整体水平，计划在“十四五”期间完成 40%专业的认证工作。

（四）明确目标，丰富内涵，继续深化教学成果奖培育工作。以立项的市级教学成果奖为主要抓手，继续加强各培育项目的创新点的凝练，拓宽成果的辐射面，不断提升教学成果的社会影响，“十四五”期间争取省级教学成果一等奖，为国家级教学成果奖获奖打下基础。

（五）健全制度，加强管理，进一步提升课程建设质量。严格落实 2020 年出台的《浙江越秀外国语学院课程质量评价标准》，以先进教育理念为引领，以教学内容优化为核心，以教学模式创新为手段，以教学团队建设为基础，以现代教育技术为支撑，计划“十四五”期间再立项 30 门以上的省级一流本科课程，实现国家级精品在线开放课程或一流课程零的突破；

（六）价值引领，立德树人，深化课程思政建设。出台《浙江越秀外国语学院深化课程思政建设实施方案》，选树课程思政优秀教师 50 名，打造课程思政案例库，立项课程思政示范课程 100 门，做到课程门门有思政，教师人人讲育人；

（七）落实规划，分步实施，推进一流教材建设。严格落实国家教材委员会颁布的《全国大中小学教材建设规划（2019-2022）》文件精神，把教材建设作

为一流课程建设的重要抓手，建立健全优秀教材建设相关规章制度，计划在“十四五”期间培育 30 部左右的省级精品教材和新形态教材

四、加强管理，提高质量，全力推进质量保障体系建设

（一）进一步树立质量意识，以质量求生存，以质量谋发展，全面加强质量管理，切实履行人才培养质量保障的主体责任，创新“自省、自律、自查、自纠”的质量文化，营造自我约束、自我提高的质量文化氛围，充分发挥好质量文化的功能与作用。构建完成并实施以五个层面（学校、专业（学院）、课程、教师、学生）和“五个系统”（质量理念与目标系统、质量标准与制度系统、质量决策与生成系统、质量监督与反馈系统、质量保障与支持系统）为特色的教学质量保障体系。利用互联网和大数据技术，建立教学状态数据库和教学质量信息监测平台，进一步完善“学评教”系统，

（二）积极探索 OBE 理念指导下的教学督导工作模式，围绕学生的学习效果来督教、督学、督管，努力实现“5 个转变”：从着眼督教转向督学、督教、督管并重；从着眼教师的教转向教师的教与学生的学并重；从着眼课堂 45 分钟转向课内课外、线上线下并重；从着眼教学反馈转向教学反馈与改进并重；从着眼教学转向教学与课程并重。按照“分工明确、上下连动、齐抓共管、各有侧重”的原则，正确处理好校院两支督导队伍的关系，创新工作机制，形成强大的监督合力，推动越秀督导工作从低阶向高阶的跃升。

（三）以接受教育部本科教学工作审核评估（2021-2026）为契机，以评促建、以评促改、以评促管、以评促强，全面提升我校办学水平和人才培养质量。聚焦本科教育教学工作要素及人才培养的目标达成度、社会适应度、条件保障度、质量保障有效度、结果满意度，加强组织领导，成立评建工作领导小组，落实评估主体责任及评建要求，将评建工作与学校长远规划、整体改革、可持续发展相结合，系统设计、统筹制定评建工作方案，结合本校办学实际，认真开展自评自建。